



ZERO-POINT · DÜSSELDORF

IT, die weiterdenkt und mitwächst.

Seit über 30 Jahren begleiten wir mittelständische Unternehmen mit IT, die zuverlässig funktioniert, sicher betrieben wird und sich gemeinsam mit dem Unternehmen weiterentwickelt.

**IT-Systemhaus für den
Mittelstand in NRW.**



Jahre

WER WIR SIND

**IT beginnt für uns nicht
bei der Technik.**

Sondern bei der Frage, was ein Unternehmen wirklich braucht.

Zero-Point unterstützt mittelständische Unternehmen beim Aufbau, Betrieb und bei der Weiterentwicklung ihrer IT. Wir verbinden technisches Know-how mit persönlicher Betreuung und kurzen Wegen – für Menschen, die mit uns direkt sprechen können und wissen, wer sie betreut.

Von Infrastruktur und Security über Cloud und Support bis zur Softwareentwicklung betrachten wir IT als zusammenhängendes System – nicht als Sammlung isolierter Produkte.



PERSÖNLICH



VERBINDLICH



AUF AUGENHÖHE



Erfahrung, die man nicht erklären muss. Sondern merkt.

30+

Jahre Erfahrung

Seit über drei Jahrzehnten IT-Partner für den Mittelstand in NRW

100%

Fokus Mittelstand

Unsere Leistungen sind konsequent auf mittelständische Unternehmen ausgerichtet

5

Leistungsbereiche

Managed Services, Cloud Services, Penetration Testing, Digitale Lösungen und Support & Notfallservice

1

Ansprechpartner

Ein Partner für die gesamte IT – koordiniert, verantwortet, betreut

Was drei Jahrzehnte IT-Erfahrung bedeuten: Wir haben technische Generationen miterlebt – von der ersten Vernetzung bis zur Cloud, von einfachem Virenschutz bis zum Security Operations Center. Dieses Wissen fließt in jede Empfehlung, jedes Konzept und jeden Supportfall ein. Für unsere Kunden bedeutet das: IT, die nicht nur funktioniert, sondern nachhaltig geplant ist.

Gegründet

Anfang der 1990er Jahre in Düsseldorf – regional verwurzelt und bis heute inhabergeführt mit direkter Verantwortung.

Eine IT. Viele Aufgaben. Ein Partner.

Unternehmens-IT besteht **nicht** aus einzelnen Produkten. Entscheidend ist, dass Systeme, Sicherheit, Cloud, Anwendungen und Support zuverlässig zusammenspielen – aufeinander abgestimmt, aus einer Hand betreut.



Wir kümmern uns um Ihre IT, bevor sie Ihnen Arbeit macht.

Wir betreiben, überwachen und sichern zentrale Bereiche Ihrer IT – kontinuierlich, planbar und mit klarer Verantwortung.



Managed Datacenter

Rechenzentrums- und Infrastrukturkomponenten zuverlässig überwachen und betreiben.



Managed Backups

Backups prüfen, überwachen und für den Ernstfall wiederherstellbar halten.



Managed Endpoints

Endgeräte zentral verwalten, aktualisieren und absichern.



Managed Server

Server kontinuierlich überwachen, warten und aktuell halten.



Managed SOC

Sicherheitsereignisse erkennen, bewerten und relevante Vorfälle gezielt einordnen.



Managed LAN & WAN

Netzwerke und Standortverbindungen stabil, sicher und transparent betreiben.



Managed Firewall

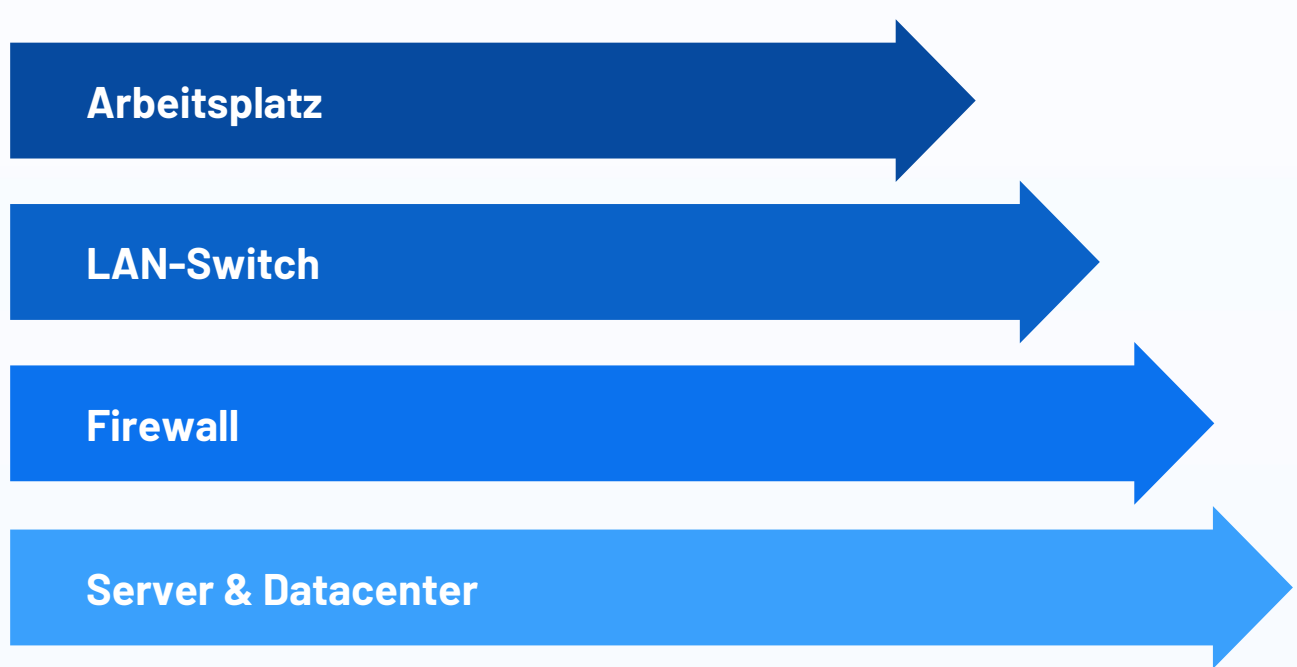
Firewalls laufend überwachen, pflegen und an aktuelle Bedrohungslagen anpassen.

Weniger ungeplante Ausfälle. Mehr Transparenz. Planbarer IT-Betrieb.



Die Basis muss stimmen.

Zero-Point plant, betreibt und überwacht IT-Infrastrukturen – vom einzelnen Arbeitsplatz bis zur sicheren Verbindung zwischen mehreren Standorten und der Cloud.



Arbeitsplatz

LAN-Switch

Firewall

Server & Datacenter

Monitoring

Kontinuierliche
Überwachung aller
Systeme und Dienste

Backup & Recovery

Geprüfte Datensicherung
und definierte
Wiederherstellungs-
prozesse

Standortvernetzung

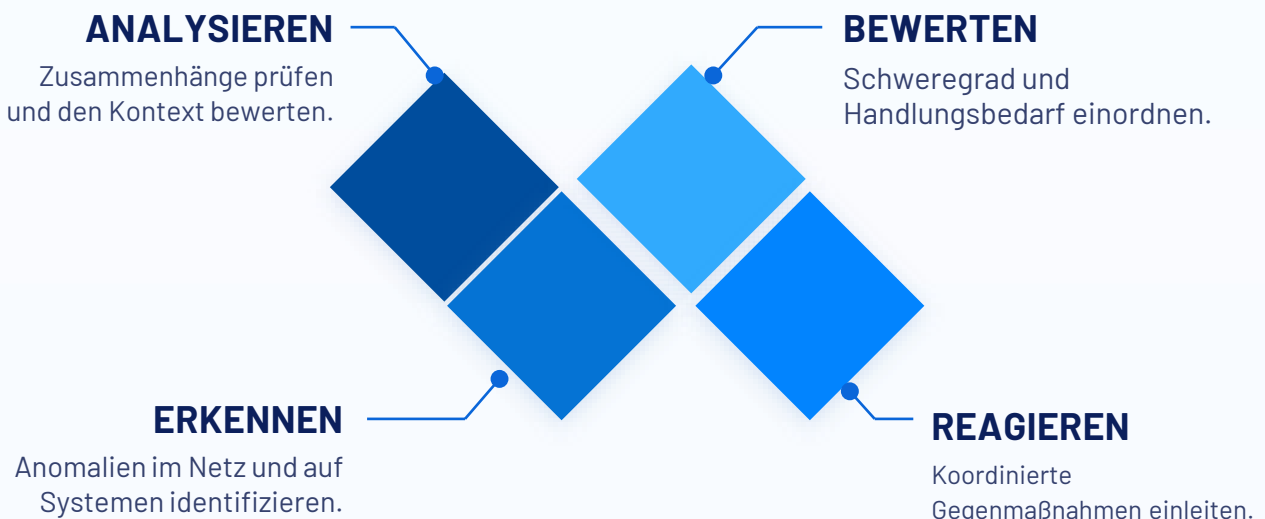
Sichere VPN- und WAN-
Verbindungen zwischen
Standorten

Rechenzentrum

Colocation, Housing und
Managed Datacenter-
Dienste

Auffälligkeiten erkennen, bevor daraus echte Probleme werden.

Nicht jeder Alarm ist automatisch ein Sicherheitsvorfall. Im Managed Security Operations Center werden Ereignisse rund um die Uhr erkannt, bewertet und eingeordnet – damit gezielte Reaktionen möglich sind, bevor Schaden entsteht.



Managed Firewall

Regelwerke gepflegt, Datenverkehr kontrolliert



Endpoint Security

Schutz auf jedem Endgerät im Unternehmen



Cloud Security

Konfigurationen und Zugriffsrechte in Cloud-Umgebungen absichern



Security Monitoring

Lagebilder und Reports für informierte Entscheidungen

Wir prüfen Ihre IT, bevor es andere tun.

Penetration Testing bedeutet: Zero-Point prüft Ihre IT-Umgebung systematisch auf Schwachstellen – mit denselben Methoden, die auch Angreifer nutzen würden. Das Ergebnis ist ein klares Bild der Risiken und konkrete Empfehlungen zur Behebung.



1

Schwachstellen erkennen

Systematische technische Analyse der gesamten Angriffsfläche – extern und intern.

2

Risiken einordnen

Ergebnisse werden bewertet, priorisiert und in einem verständlichen Bericht dokumentiert.

3

Maßnahmen ableiten

Konkrete Handlungsempfehlungen, die sich direkt in der IT-Praxis umsetzen lassen.

Cloud, die zu Ihrem Unternehmen passt.



Nicht möglichst viel Cloud.
Sondern die richtige Cloud.

Zero-Point prüft, welche Systeme sinnvoll in die Cloud gehören und wie lokale und cloudbasierte Systeme sicher zusammenspielen. Cloud-Projekte werden strukturiert vorbereitet, begleitet und nach der Migration weiter betreut.



Microsoft 365

Nutzer, Zugriffe, Struktur und laufende Betreuung aus einer Hand



Cloud Migration

Systeme und Daten kontrolliert übertragen – Unterbrechungen minimieren



Cloud Backup

Sichere, extern gespeicherte Datensicherung für den Ernstfall



Hybrid Cloud

Lokale Systeme und Cloud-Dienste sicher und koordiniert verbinden

Unterstützung genau dort, wo sie gebraucht wird.



Ob technische Frage, Systemstörung oder neue Arbeitsplatzeinrichtung: Zero-Point ist für Mitarbeitende und Mitarbeiter Ihrer Organisation direkt erreichbar, per Telefon, remote und wenn nötig persönlich vor Ort.



Arbeitsplatz- Einrichtung

Gerät, Benutzerzugänge, Anwendungen und Integration in die vorhandene IT – strukturiert und dokumentiert.



Vor-Ort-Service

Wenn Remote nicht ausreicht, kommt ein Techniker persönlich – für Hardware, Infrastruktur und komplexe Situationen.



Helpdesk & Anwender-Support

Unterstützung bei Problemen im täglichen Arbeitsalltag – schnell, kompetent, nachvollziehbar.



Remote Support

Sichere Verbindung mit dem betroffenen Arbeitsplatz und direkte Unterstützung auf dem System – ohne Wartezeit auf einen Techniker.

WENN JEDE MINUTE ZÄHLT

Wenn Ihre IT stillsteht, zählt schnelle Unterstützung.



Typische Notfallsituationen

- Serverprobleme und Hardware-Ausfälle
- Netzwerkausfälle und nicht erreichbare Systeme
- Arbeitsplatzstörungen im laufenden Betrieb
- Sicherheitsvorfälle und Verdachtsfälle
- Probleme nach Updates oder Konfigurationsänderungen



Unser Ansatz

Im IT-Notfall zählt strukturiertes Vorgehen:
Wir nehmen die Situation auf, grenzen Ursachen ein, priorisieren geschäftskritische Systeme und koordinieren alle notwendigen Maßnahmen – bis der Betrieb wieder stabil läuft und die Ursache vollständig nachvollzogen ist.

Wenn Standardsoftware nicht reicht.

Individuelle Softwarelösungen, die zu Ihren Prozessen passen: Zero-Point entwickelt und integriert digitale Anwendungen, automatisiert Abläufe und verbindet Systeme – für mehr Effizienz, Transparenz und Wachstum.



Softwareentwicklung

Individuelle Anwendungen für konkrete Geschäftsprozesse – maßgeschneidert und wartbar.



Webentwicklung

Websites und Webanwendungen, technisch sauber umgesetzt und erweiterbar konzipiert.



E-Commerce

Shops mit Anbindung an ERP, Warenwirtschaft und Zahlungsdienste – aus einer Entwicklerhand.



Prozessdigitalisierung

Manuelle Abläufe analysieren, vereinfachen und digital abbilden – für mehr Effizienz im Alltag.



Schnittstellenentwicklung

REST APIs, Webhooks, ERP, CRM, Shopsysteme und individuelle Anwendungen verbinden.



HAILEVEL

IT trifft KI.

Mit HAILEVEL ergänzt Zero-Point diese Kompetenz um künstliche Intelligenz und Automatisierung.



KI-Automatisierung



Daten & KI



Digitale Prozesse



Digitale Assistenten

HAILEVEL ist ein Innovationsbereich innerhalb von Zero-Point Computer GmbH.

Wir steigen dort ein, wo Ihre IT uns braucht.

Kein starres Projektraster. Keine Lösung von der Stange. Sondern IT, die zu Ihrem Unternehmen passt – heute und mit Blick auf morgen.

1

01 · Hinschauen

IT-Situation, Anforderungen und offene Themen gemeinsam verstehen und einordnen.

2

02 · Priorisieren

Gemeinsam festlegen, was zuerst angegangen werden sollte – realistisch und wirtschaftlich sinnvoll.

3

03 · Anpacken

Maßnahmen umsetzen, Projekte begleiten und im operativen Alltag verlässlich unterstützen.

4

04 · Weiterdenken

IT kontinuierlich weiterentwickeln – damit sie mit dem Unternehmen mitwächst.



Zero-Point ist kein reiner Dienstleister, der Tickets abarbeitet. Wir sind ein IT-Partner, der mitdenkt und mitgestaltet.

Von der ersten Analyse bis zur laufenden Betreuung: Wir kennen die IT-Realität mittelständischer Unternehmen. Planungszyklen, knappe Ressourcen, wachsende Anforderungen – all das fließt in unsere Empfehlungen ein.

Persönlich heißt: Sie wissen, mit wem Sie sprechen.



Maximilian von Poser ist einer unserer direkten Ansprechpartner – persönlich erreichbar und immer nah an Ihren IT-Themen.

Infrastruktur & Netzwerk

IT Security

Service Delivery

Software-entwicklung

Projektmanagement

Vertrieb & Beratung

Technologiepartner

Zero-Point arbeitet mit führenden Herstellern und Technologiepartnern zusammen – darunter Microsoft, sowie Hersteller in den Bereichen Netzwerk, Security und Cloud. Alle eingesetzten Lösungen werden von zertifizierten Spezialisten betreut.



ZERO-POINT · DÜSSELDORF

Was braucht Ihre IT als Nächstes?

Ob laufender IT-Betrieb, Sicherheitsfrage, Cloud-Projekt, Supportfall oder individuelle Softwarelösung: Schildern Sie uns kurz, was Sie beschäftigt. Wir hören zu, denken mit und melden uns schnell mit einer ersten Einschätzung.

**Persönlich. Regional.
Zukunftsfähig.**

Zero-Point Computer GmbH
Prinzenallee 1 · 40549 Düsseldorf

Telefon
+49 211 / 179 258 – 0

E-Mail & Web
info@zero-point.de · zero-point.de

30+ Jahre
Erfahrung im Mittelstand

NRW
Regional verwurzelt in Düsseldorf

Ganzheitlich
IT aus einer Hand